

## POLITICA PER LA QUALITÀ CCS

### Mission

Gli aspetti sui quali la Direzione intende lavorare sono i seguenti:

*L'obiettivo principale è quello di assistere le imprese nella gestione dei rischi che inevitabilmente insorgono durante l'attività lavorativa. La convinzione di CCS SRL è che un lavoratore formato sui rischi, è capace di gestire la situazione anomala e porsi in condizioni di sicurezza per sé stesso e per le altre persone presenti nel contesto lavorativo. Non secondaria è la formazione dei datori di lavoro, dei dirigenti e dei preposti: un titolare che considera la sicurezza come un valore aziendale sarà attento ai bisogni dei lavoratori e prediligerà interventi di prevenzione piuttosto che di protezione dei lavoratori. Per far ciò CCS si impegna nella progettazione e realizzazione di progetti di elevati standard qualitativi e nel perseguimento dei seguenti obiettivi generali:*

- Favorire la percezione individuale dei rischi ed ampliare il ventaglio dei comportamenti sicuri per sé e per gli altri;
- Sviluppare azioni di progettazione e gestione di interventi di formazione professionale per migliorare e innovare le modalità del processo formativo;
- Svolgere attività di formazione e aggiornamento in coerenza con l'attività lavorativa svolta dai partecipanti;
- Garantire la piena soddisfazione dei clienti, sia che si tratti dei discenti, sia che si tratti dei committenti dei progetti formativi

*Nel perseguire tali obiettivi generali CCS SRL ritiene fondamentale impegnarsi costantemente nel miglioramento continuo dell'efficacia del SGQ implementato, definendo e monitorando costantemente obiettivi specifici stabiliti nel **Piano di Miglioramento**, in uscita dal riesame della Direzione annuale.*

### Vision

Ampliare l'offerta formativa aziendale con la formazione specifica e professionalizzante (prevista la formazione in materia di sicurezza sulle nuove attrezzature di lavoro che saranno codificate dalla Regione Toscana).

### Valori

Integrità, trasparenza nei confronti del personale interno; responsabilità e proattività nei rapporti con la clientela finale. Rispetto delle aspettative e di tutte le parti interessate.

### La Direzione

#### FIRMA



Via dei Bonechi, 2/D - 51100 PISTOIA  
Tel. 0573 368374 - Fax 0573 503877  
Reg. Imp. PT - B.B.A.G. 173271  
P.I. e C.F. 01717330474 - Cap. Soc. i.v. € 50.000,00 - Riserve € 175.888,00  
web: [www.ccsservizi.com](http://www.ccsservizi.com) - (PEC) posta elettronica certificata: [ccs.srl@legalmail.it](mailto:ccs.srl@legalmail.it)  
e.mail: [info@ccsservizi.com](mailto:info@ccsservizi.com) -