



Allegato 13

CARTA QUALITÀ

Denominazione Organismo: CCS S.R.L.

Sede legale:
Via dei Bonechi, 2/D – 51100 Pistoia (PT)

Contatti:
Tel. 0573 368374 - Fax. 0573 503877
E-mail: <mailto:info@ccsservizi.com> - Posta Elettronica Certificata (P.E.C.): ccs.srl@legalmail.it

Registro Imprese PT - R.E.A. n. 173271 - P.IVA e Codice Fiscale: 01717330474

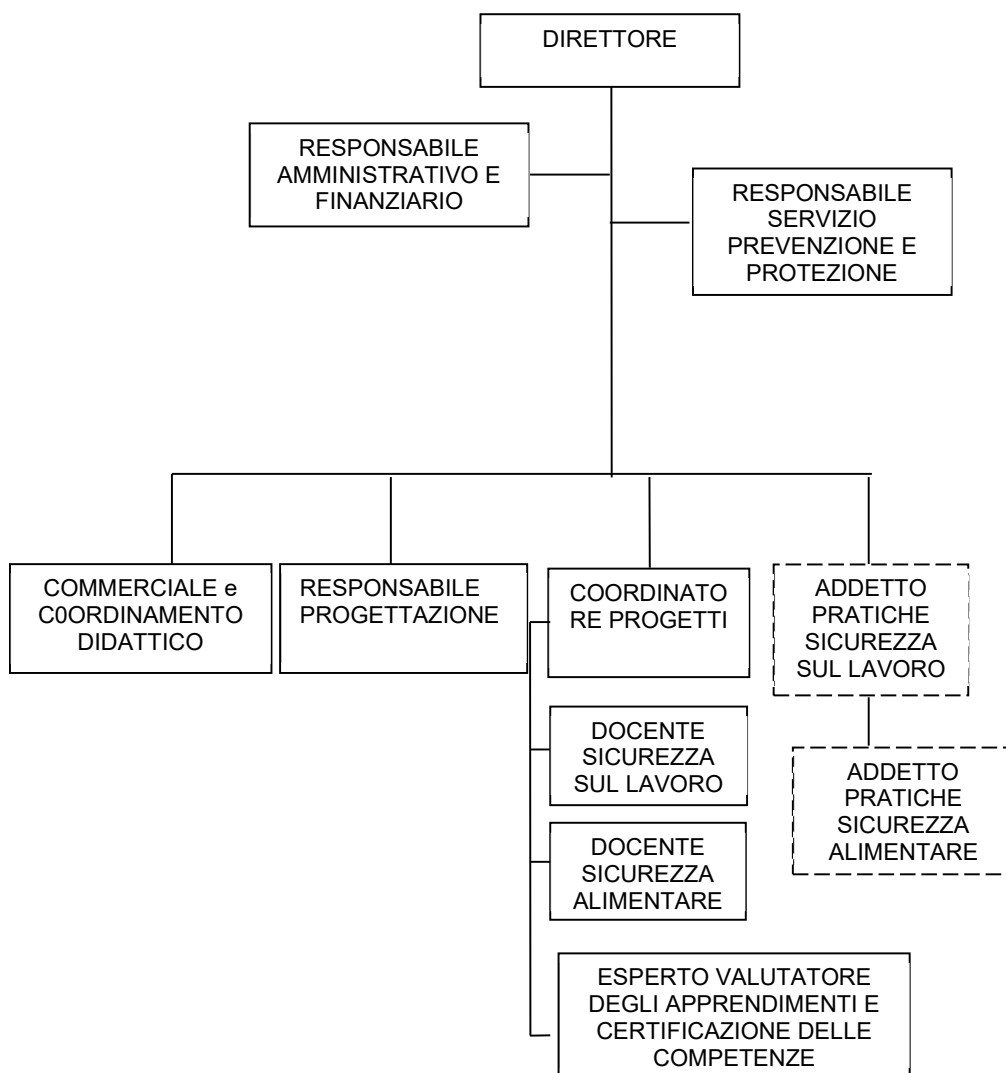
Estremi atto rilascio Accredimento - Numero adozione: 320 - Data decreto: 14/01/2019

Codice Accredimento: OF0096

Il presente documento si propone di esplicitare e comunicare gli impegni che “CCS S.R.L.” assume nei confronti degli utenti esterni e dei beneficiari a garanzia della qualità e della trasparenza dei servizi formativi erogati.

<p>Il Responsabile della Struttura, Francesco Barbera, ha la responsabilità ed autorità di assicurare il rispetto di quanto previsto nel presente documento e di verificare sulla corretta diffusione con adeguata applicazione il miglioramento del Sistema di Gestione per la Qualità.</p>
--

ORGANIGRAMMA



DIREZIONE: Samuele Baldi - <mailto:info@ccsservizi.com>

AMMINISTRAZIONE: Francesco Barbera - <mailto:amministrazione@ccsservizi.com>

SEGRETERIA: Elena Donnoli - <mailto:segreteria@ccsservizi.com>



ACCREDITAMENTO E QUALITÀ

ACCREDITAMENTO REGIONE TOSCANA:

1) Atto rilascio Accreditamento - Numero adozione: 320 - Data decreto: 14/01/2019

Ambiti Accreditamento: Attività Riconosciuta

Punteggio Accreditamento: 25,00

2) Atto rilascio Accreditamento – Numero adozione: 16234 – Data decreto: 04/10/2019

AMBITI ACCREDITAMENTO: Attività Finanziata

CERTIFICAZIONI QUALITÀ: UNI EN ISO 9001:2015

N. Certificato: 30811/14/S

Ente di Certificazione: RINA

EVENTUALI ALTRE CERTIFICAZIONI

Nessuna



POLITICA DELLE QUALITÀ

MISSION

Gli aspetti sui quali la Direzione intende lavorare sono i seguenti:

L'obiettivo principale è quello di assistere le imprese nella gestione dei rischi, che inevitabilmente insorgono, durante l'attività lavorativa.

La convinzione di CCS S.R.L. è che un lavoratore formato sui rischi, sarà capace di gestire la situazione anomala e di porsi in condizioni di sicurezza, sia per sé stesso sia per le altre persone presenti nel contesto lavorativo. Non secondaria, è la formazione dei datori di lavoro, dei dirigenti e dei preposti: un titolare che considera la sicurezza come un valore aziendale sarà attento ai bisogni dei lavoratori e prediligerà interventi di prevenzione piuttosto che di protezione dei lavoratori.

Per far sì, CCS S.R.L. si impegna nella progettazione e realizzazione di progetti di standard qualitativi elevati e nel perseguimento dei seguenti obiettivi generali:

- Favorire la percezione individuale dei rischi ed ampliare il ventaglio dei comportamenti sicuri per sé e per gli altri;
- Sviluppare azioni di progettazione e gestione di interventi di formazione professionale per migliorare e innovare le modalità del processo formativo;
- Svolgere attività di formazione e aggiornamento in coerenza con l'attività lavorativa svolta dai partecipanti;
- Garantire la piena soddisfazione dei clienti, sia che si tratti dei discenti, sia che si tratti dei committenti dei progetti formativi

Nel perseguire tali obiettivi generali CCS S.R.L. ritiene fondamentale impegnarsi costantemente nel miglioramento continuo dell'efficacia del SGQ implementato, definendo e monitorando costantemente obiettivi specifici stabiliti nel **Piano di Miglioramento**, in uscita dal riesame della Direzione annuale.

VISION

Ampliare l'offerta formativa aziendale con la formazione specifica e professionalizzante (prevista la formazione in materia di sicurezza sulle nuove attrezzature di lavoro che saranno codificate dalla Regione Toscana).

VALORI

Integrità, trasparenza nei confronti del personale interno; responsabilità e proattività nei rapporti con la clientela finale. Rispetto delle aspettative e di tutte le parti interessate.



CCS S.R.L. ha lo scopo di realizzare:

- La specializzazione e l'aggiornamento professionale in materia di sicurezza sul lavoro, Antincendio e Igiene sul lavoro, organizzando corsi riconosciuti come agenzia formativa accreditata.

I principali corsi di formazione erogati:

- Corsi di formazione Responsabili Servizio Prevenzione e Protezione RSPP
- Corsi di formazione Rappresentante dei Lavoratori per la Sicurezza RLS
- Corsi di formazione Antincendio
- Corsi di formazione Primo soccorso
- Corsi di formazione Generale e Specifica Lavoratori
- Corsi di formazione Dirigenti
- Corsi di formazione particolare aggiuntiva Preposti
- Corsi di formazione Attrezzature di Lavoro (Piattaforme di Lavoro Elevabili con o senza stabilizzatori PLE, Gru per Autocarro, Gru a Torre a rotazione in basso e in alto, Carrelli industriali semoventi, carrelli semoventi a braccio telescopico e carrelli / sollevatori / elevatori semoventi telescopici rotativi, Gru mobili, Trattori agricoli o forestali, Macchine Movimento Terra, Pompa per calcestruzzo)
- Corsi di formazione Sicurezza Alimentare (HACCP – Operatori Alimentari)
- Corsi di formazione Rischi specifici (Segnaletica Stradale, Motosega e Decespugliatore, Lavori in Quota, DPI III Categoria, Scale e Trabattelli, Ponteggi, Carroponte, Lavori Elettrici CEI 11-27, Attività Lavorative in Spazi e Ambienti a Sospetto di Inquinamento o Confinati, Utilizzo in sicurezza dei Diisocianati)

EROGAZIONE DEL SERVIZIO:

ORARIO DI APERTURA: dal Lunedì al Venerdì: la mattina dalle ore 08,00 alle ore 13,00 e il pomeriggio dalle ore 14,00 alle ore 17,00.

ORARIO ACCOGLIENZA: dal Lunedì al Venerdì: la mattina dalle ore 08,00 alle ore 13,00 e il pomeriggio dalle ore 14,00 alle ore 17,00.

INFORMAZIONI REPERIBILI SU: Sito Web ccsservizi.com.

CARATTERISTICHE DELLE STRUTTURE DIDATTICHE

AULE FORMATIVE

-Numero: 1 aula.

-Caratteristiche tecniche: l'aula formazione dispone di una superficie pari a mq. 34.13, e risulta arredata con n. 01 postazione di lavoro per il docente (tavolo e sedia), n. 12 postazioni di lavoro (tavoli con profondità minima 50 cm e larghezza minima 70 cm e sedie);

-Ubicazione: Via dei Bonechi, n. 2/D, Pistoia (PT), CAP: 51100;

-Orari di fruizione: dal Lunedì al Venerdì, la mattina dalle ore 08,00 alle ore 13,00 e il pomeriggio dalle ore 14,00 alle ore 17,00.

LABORATORI

Non previsti

ATTREZZATURE TECNICHE

Attrezzature previste dai corsi di addestramento alle attrezzature e attrezzature informatiche

LABORATORIO MULTIMEDIALE

Non previsto

MATERIALI DIDATTICI

Dispense cartacee, materiale multimediale

ACCESSIBILITÀ AI LOCALI

Le aule sono accessibili in orario di apertura attività e sono fruibili anche da portatori di handicap.

MODALITÀ DI ISCRIZIONE AI CORSI

Iscrizione attraverso segreteria e funzione commerciale.

MODALITÀ DI PAGAMENTO ED EVENTUALE POLITICA DI RIMBORSO/RECESSO

Bonifico bancario, POS, Ricevute Bancarie (RI.BA.), Assegno, Contanti.



MODALITÀ, TEMPISTICHE E VALIDITÀ DI RILASCIO DELLE ATTESTAZIONI

CCS S.R.L. si impegna a comunicare l'attestazione rilasciata, in esito ai percorsi formativi offerti, entro due settimane dalla conclusione del corso ed in particolare le seguenti tipologie:

- qualifiche professionali
- attestati di partecipazione

SERVIZI DI ACCOMPAGNAMENTO/ORIENTAMENTO

Non previsti.

TRATTAMENTO DATI PERSONALI

Il trattamento dei dati verrà effettuato per:

- Dare esecuzione ai corsi di formazione;
- Eseguire gli obblighi previsti da leggi o regolamenti;
- Tutelare i diritti in sede giudiziaria;
- Inviare materiale informativo di natura tecnica, amministrativa o commerciale;
- Monitorare gli accessi fisici ai data-center, mediante videosorveglianza e registro degli accessi.

In relazione alle succitate finalità, non verrà trattato alcun dato particolarmente sensibile (ad es. dati sulla salute) riferibile all'interessato (espressamente indicati come dati "particolari" nel GDPR).

-Modalità del trattamento

I dati verranno trattati principalmente con strumenti elettronici e informatici memorizzandogli sia su supporti informatici che su ogni altro tipo di supporto idoneo, nel rispetto delle misure di sicurezza previste dal nostro regolamento interno e potranno comportare tutte le operazioni previste dall'Articolo 4, comma 2 del GDPR.

-Natura obbligatoria

Sono obbligatori i dati necessari al fine dell'attivazione ed erogazione del servizio acquistato o per rispondere alle vostre richieste.



Tutti gli altri dati come, ad es. indirizzo email per la ricezione di materiale informativo o commerciale, non sono obbligatori.

-Conseguenze del rifiuto al conferimento

In caso di mancato inserimento di uno o più dati obbligatori, non sarà possibile usufruire del servizio richiesto.

-Soggetti a cui potranno essere comunicati i dati personali.

I dati personali relativi al trattamento in questione possono essere comunicati a soggetti a cui sia riconosciuta la facoltà di accedere a dati personali da norme di legge o di normative secondarie e/o comunitarie.

Inoltre, i dati personali possono essere comunicati necessariamente ed al solo fine dell'erogazione del servizio acquistato, ai seguenti soggetti.

-Ambito geografico di trattamento

I dati personali saranno sempre trattati all'interno della Comunità Europea.



-Conservazione

I dati personali trattati esclusivamente per fini amministrativi/contabili sono conservati per un periodo non superiore a quello previsto dalla vigente normativa fiscale per la conservazione dei documenti (10 anni).

Anche una richiesta di cancellazione non potrà prevalere su questa tipologia di conservazione.

I dati personali trattati a fini di newsletter/marketing e quelli necessari all'erogazione del servizio sono conservati fino al momento della richiesta di cancellazione.

Tutti i dati personali vengono salvati in copie di backup fino a trenta giorni.

-Profilazione

Nel rispetto delle linee guida del GDPR e della libertà di scelta, i dati non saranno sottoposti a un processo decisionale esclusivamente automatizzato, compresa la profilazione, che produca effetti giuridici analoghi alla persona.

-Diritti dell'interessato

In relazione al trattamento dei suoi dati personali, ai sensi dell'art. 7 del D.lgs. 196/03 e art.14 e successivi del GDPR, lei può tutelare i Suoi diritti nei nostri confronti; in particolare, lei ha il diritto di conoscere, in ogni momento, quali sono i Suoi dati presso i singoli titolari di trattamento, cioè presso di noi o presso i soggetti sopra indicati a cui dobbiamo comunicarli, e come vengono utilizzati; ha inoltre il diritto di farli aggiornare, integrare, rettificare o cancellare, di chiederne il blocco e di opporsi al loro trattamento.

Per l'esercizio dei Suoi diritti, nonché per informazioni più dettagliate circa i soggetti o le categorie di soggetti ai quali i dati sono comunicati o che ne vengono a conoscenza in qualità di responsabili o incaricati, può rivolgersi al titolare del trattamento oppure ad un suo responsabile, identificati ad inizio informativa.

-Tecnologie di tracciamento

Utilizziamo le tecnologie di tracciamento degli indirizzi IP e dei cookie a scopo di tracciare le visite effettuate al proprio sito.

-Dati raccolti

1. Indirizzi IP

Sono raccolti gli indirizzi IP di tutti i visitatori che accedono al nostro sito. I dati raccolti sono utilizzati per la gestione delle operazioni tecnico amministrative della nostra azienda, la diagnosi di eventuali problemi tecnici e la prevenzione di intrusioni e abuso del servizio.

2. Generalità Cookie

Usiamo la tecnologia "cookie" per migliorare l'utilizzo dei servizi offerti, associando un cookie al visitatore connesso al sito. I cookie sono usati anche per determinare i valori di traffico del sito e per consentire il corretto completamento dell'ordinazione dei servizi, per calcolare gli sconti e gestire le promozioni che eventualmente sono applicabili al visitatore collegato.

I visitatori del sito potranno disabilitare dal proprio browser la funzionalità di tracciamento dei cookie, ma in alcuni casi questo potrà comportare malfunzionamenti nell'uso del sito stesso. Di seguito alcuni link che mostrano come modificare le policy relative ai cookie per i browser più utilizzati:

-*Google Chrome*: <https://support.google.com/chrome/answer/95647> (link is external)

-*Mozilla Firefox*: <https://support.mozilla.org/it/kb/Gestione%20dei%20cookie> (link is external)

-*Internet Explorer*: <http://windows.microsoft.com/it-IT/internet-explorer/delete-manage-cookies> (link is external)

-*Safari*: <https://help.apple.com/safari/mac/8.0/en.lproj/sfri11471.html> (link is external)

-*Opera*: <https://help.opera.com/en/latest/web-preferences/#cookies> (link is external)

Potranno essere installati cookie analitici di terze parti quali Google Analytics, Youtube, AdRoll, Instagram e Facebook. Tali cookie sono impiegati per rilevare, in forma anonima, dati necessari ai fini statistici per monitorare le prestazioni e migliorare l'usabilità del sito.

Nominativo del responsabile del trattamento dati: Francesco Barbera: info@ccsservizi.com.

PREVENZIONE DEI DISSERVIZI

Gli allievi possono segnalare eventuali disservizi o il mancato rispetto degli impegni contenuti nella Carta della qualità a Francesco Barbera: info@ccsservizi.com.

CCS S.R.L. ha predisposto e resa attuativa una specifica procedura gestionale (PG 2 Gestione delle NC e RECLAMI) finalizzata a precisare le modalità, le responsabilità ed autorità connesse all'identificazione e gestione delle non conformità inerenti i servizi.

Normalmente tale gestione prevede le seguenti fasi esecutive e di controllo:

- Modulistica per comunicazione del disservizio, con l'individuazione ed identificazione delle non conformità;
- Modalità e tempistiche di risposta;
- Indicazione delle misure e tempi di risoluzione dei disservizi;
- Possibilità di formulare proposte e suggerimenti volti al miglioramento dell'erogazione;
- Definizione delle correzioni necessarie e delle responsabilità e modalità per l'attuazione;
- Definizione delle responsabilità e modalità per le successive attività di controllo e verifica dei risultati delle correzioni attuate;
- Chiusura, raccolta, catalogazione ed archiviazione dei documenti e delle registrazioni di competenza e correlate alla non conformità gestita.

Il processo di gestione delle non conformità è documentato con le relative registrazioni

CCS S.R.L. attua azioni per eliminare le cause delle non conformità al fine di prevenire il loro ripetersi. Le azioni correttive attuate sono appropriate agli effetti delle non conformità riscontrate.

Data ultima revisione: 26 Febbraio 2024

Firma

CCS
DAL 1995
IL PUNTO DI RIFERIMENTO PER LA SICUREZZA SUL LAVORO

Via dei Bonechi, 2/D - 51100 PISTOIA (PT)
Tel. 0573 368374 - Fax 0573 503877
Reg. Imp. RT - R.E.A. n. 173271
P.I. e C. F.: 01717320474 - Codice SDI: MSUXCR1
Cap. Soc./i.v. € 50.000,00 - Riserve € 175.888,00
web: www.ccsservizi.com - Email: info@ccsservizi.com
PEC (Posta Elettronica Certificata): ccs.srl@legalmail.it